



# Algemene voorwaarden en tarieven 2021

# Algemene voorwaarden dienstverlening VARDAcoaching&therapie

## 0. Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken en opdrachten met VARDAcoaching&therapie en daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

## 1. Definities

VARDAcoaching&therapie is een zelfstandig werkend bureau en is als zodanig geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20137605. VARDAcoaching&therapie is een bureau voor persoonlijke coaching, supervisie, trainingen en therapie. Deze activiteiten vinden plaats in het kader van gezondheidsbevordering en/of persoonlijke en professionele scholing. Het bureau is in eigendom van de heer drs. JME Schuurbijs, psycholoog NIP, GZ-psycholoog (BIG-register nr. 79052550525), pedagoog en mevrouw drs. BL Turkenburg, bewegingswetenschapper, integratief psychotherapeut en psychomotorisch therapeut.

Persoonlijke Coaching: resultaatgerichte activiteiten over concreet gedrag van een klant in relatie tot zijn persoonlijk en/of professioneel functioneren. Deze activiteiten bevorderen de (geestelijke) gezondheid in algemene zin en kunnen zowel een preventief als curatief doel dienen.

Supervisie: het onder begeleiding leren door reflectie op eigen werkervaringen. Doorgaans als onderdeel van een opleidingstraject.

Therapie: (ook wel aangeduid als 'behandeling') activiteiten die er op gericht zijn het persoonlijk functioneren te verbeteren en geestelijke gezondheid te bevorderen. Gericht op klachtenafname middels (kortdurende) behandeling.

Consultancy: die activiteiten die betrekking hebben op het adviseren van de bedrijfsvoering van de opdrachtgever.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke en rechtspersoon die zich door VARDAcoaching laat adviseren of andere activiteiten uit laat voeren.

De opdracht: de schriftelijke afspraak tussen VARDAcoaching en de opdrachtgever weergegeven op het aanmeldformulier.

Op het aanmeldformulier wordt in ieder geval vastgelegd:

- naam, telefoonnummer en adres van de opdrachtgever – de gegevens van de natuurlijke personen
- de datum van de startbijeenkomst
- de vermoedelijke duur van het traject
- omschrijving van de door VARDAcoaching&therapie uit te voeren werkzaamheden
- de betalingscondities (dat er is kennisgenomen van de Algemene voorwaarden en tarieven VARDAcoaching&therapie 2021)

De opdracht komt tot stand op het moment dat het aanmeldformulier dan wel offerte door VARDACoaching&therapie is ontvangen én geaccepteerd.

## **2. Geheimhouding**

- Alle informatie, die uit de samenwerking tussen VARDACoaching&therapie en opdrachtgever voorkomt, wordt als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.
- Er wordt niet over de individuele prestaties aan opdrachtgevers gerapporteerd. Tenzij daar een uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de opdrachtgever aan vooraf gaat.
- Dossiervorming. Gedurende het traject (coaching, supervisie, therapie) wordt een (elektronisch) dossier opgebouwd. De personalia, werkstukken van de opdrachtgever én de aantekeningen van de therapeut/coach/supervisor worden hierin opgeborgen. De opdrachtgever heeft recht op inzage, afschrift en kopie van het dossier. Na afloop van het traject wordt het schriftelijke dossier gedurende 15 jaar bewaard. Na het verstrijken van deze termijn wordt het dossier vernietigd.

## **3. BTW**

Over alle activiteiten die vallen onder (persoonlijke) scholing in de vorm van coaching en training wordt het hoge BTW tarief gefactureerd. Ook voor activiteiten in het kader van consultancy wordt het hoge BTW tarief gefactureerd. Activiteiten in het kader van behandeling/therapie /scholing zijn vrijgesteld van BTW.

## **4. Betalingsvoorwaarden**

Voor al onze tarieven geldt dat er onderscheid wordt gemaakt tussen degenen die een 'verwijzing Basis-GGZ' van een arts/specialist hebben en overige particulieren en bedrijven/instellingen.

### **Verwijzing Basis GGZ**

VARDACoaching&therapie heeft er bewust voor gekozen geen contracten met zorgverzekeraars aan te gaan. Dit betekent echter wel dat u een (klein) deel van de kosten van de behandeling zelf zult moeten betalen. VARDACoaching&therapie hanteert de tarieven Basis GGZ die door de NZA (Nederlands Zorg Autoriteit ) zijn vastgesteld. De meeste verzekeraars vergoeden tussen de 50% en 80% (of mogelijk 100% als er sprake is van een restitutiepolis). Na afloop van het totale behandeltraject (dus na de laatste behandelsessie) krijgt u van VARDACoaching&therapie een totaalfactuur. Deze stuurt u, na betaling aan VARDACoaching&therapie, naar uw verzekeraar, die vervolgens een deel van de kosten aan u terugbetaald. Houdt u er rekening mee dat het wettelijk vastgesteld eigen risico ook van toepassing is op de Basis-GGZ.

Voor overige 'particulieren' (behandeling zonder verwijzing van de huisarts, supervisie- of coachingstrajecten), bedrijven of instellingen geldt dat betaling plaats vindt na iedere sessie à contant tenzij anders is overeengekomen. Een contante betaling wordt gevolgd door een factuur met de schriftelijke aantekening dat de factuur is voldaan.

Indien opdrachtgever (cliënt) de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt kan er geen beroep worden gedaan op vergoeding vanuit de jeugdzorggelden van de gemeente. Vardacoaching&therapie is geen zorgaanbieder voor de vergoede jeugdhulp. Mocht een cliënt jonger dan 18 jaar in behandeling willen komen dan wordt in overleg tussen cliënt en VARDAcaching&therapie een marktconform tarief overeengekomen.

In alle gevallen geldt dat het factuurbedrag uiterlijk 21 dagen na factuurdatum bij VARDAcaching&therapie dient te zijn ontvangen. Indien na het verstrijken van deze termijn niet aan de betalingsverplichting is voldaan worden de algemeen geldende incasso maatregelen van kracht. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van de aangegane verplichtingen.

### **5. Annuleringsvoorwaarden**

Indien opdrachtgever minder dan 24 uur van te voren annuleert wordt 100% van het geldende tarief in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 48 uur en meer dan 24 uur van te voren wordt 50% van het afgesproken tarief in rekening gebracht. In geval van overmacht wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Onder overmacht wordt verstaan die omstandigheden die niet aan de persoon kunnen worden toegerekend. Bijvoorbeeld ziekte, extreme weersomstandigheden, overlijden in de familie. Verkeersdrukte en file worden hier niet toegerekend. Voor het doorgeven van een annulering kan gebruik worden gemaakt van e-mail of telefoon (incl. sms en voicemail).

### **6. Eigendom**

Alle materialen t.b.v. de coaching, supervisie of therapie zijn eigendom van VARDAcaching&therapie en mogen niet zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VARDAcaching&therapie worden vermenigvuldigd of aan derden worden gesteld.

### **7. Aansprakelijkheid**

VARDAcaching&therapie is niet aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de opdrachtgever (natuurlijke of rechtspersoon) heeft genomen, al dan niet in overleg met VARDAcaching&therapie.

Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die opdrachtgever en therapeut/coach/supervisor gezamenlijk doorbrengen als daarna.

Vastgesteld 1 januari 2021

### Kennismakingsgesprek

VARDACoaching&therapie start in alle gevallen met een kennismakingsgesprek van ongeveer 30 minuten. Voor dit gesprek worden geen kosten in rekening gebracht.

NZA tarieven Generalistische Basis GGZ per 01-01-2021 geldend voor cliënten met een verwijzing van de huisarts/specialist.

Code	Prestatie Basis GGZ	Maximumtarief
180001	Kort (max.5 sessies)	€ 522,13
180002	Middel (max.8 sessies)	€ 885,01
180003	Intensief (max.12 sessies)	€ 1434,96
180005	Onvolledig behandeltraject	€ 228,04
	Overige diensten VARDACoaching (zijnde niet vergoede zorg)	Per sessie
	Particuliere behandeling	€ 100,00
	Coaching	in overleg
	Supervisie	€ 100,00
	Trainingen	in overleg

### Opmerking:

Als u bij VARDACoaching&therapie met een verwijzing van de huisarts een Basis GGZ-middel traject heeft gevolgd ontvangt u dus aan het einde van het traject een factuur van € 885,01 Er zijn vele zorgverzekeraars die allemaal verschillende vergoedingen hanteren. Wij adviseren u om over de hoogte van uw exacte vergoeding contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. De meeste zorgverzekeraars geven op hun websites aan welke zorg in welke mate wordt vergoed.